

1. Que es el servicio CHEGAR E ENCHER

Consiste en ofrecerte la posibilidad de hacer la **recogida** de los encargos de una forma más **ágil** y organizada

2. Como puedo conseguir el servicio CHEGAR E ENCHER

Sólo debes de cumplir con estos requisitos:

1 - Debes haber realizado el **encargo** con **48 horas** de antelación al día de recogida.

2 - Haber hecho el **PAGO** del pedido en el momento de realizar el encargo.

3- Presentar el **justificante de pago** en la tienda a la hora de retirar el pedido, el cual se te entregará en el momento de hacer el pago del encargo.

3. Que tiendas tienen el servicio CHEGAR E ENCHER

En **Santa Cruz** en la tienda_Obrador principal, Rúa Viñas da Babilonia, nº16.

En **A Coruña** _ Zona Plaza de Lugo, en la tienda calle del Padre Feijoo nº3.

Indicando la que más te convenza en el momento de realizar el encargo.

NO tienen este servicio las tiendas situadas:

En **Santa Cruz** - O Porto - Rúa Emilia Pardo Bazán, nº1.

En **Dorneda** la tienda de República Argentina, nº114.

Sólo es posible utilizar el servicio **CHEGAR E ENCHER** en caso de haber realizado el **pago del pedido** en el momento de encargarlo.

En caso de querer recoger un **encargo sin previo pago**, ha de utilizar el **servicio habitual** de venta de atención según orden de llegada.

4. Como localizo el punto CHEGAR E ENCHER en las tiendas.

En las tiendas existe un **cartel** que anuncia el **punto de recogida CHEGAR E ENCHER**, sólo tienes que localizarlo al entrar, acercarte hasta este punto, e indica a cualquiera de l@s trabajadores de Santa Cruz 1951 que vienes a retirar un pedido **CHEGAR E ENCHER**.

NO es necesario que en el momento de venir a retirar el pedido esperes en la cola de venta directa **HABITUAL**, acércate al punto **CHEGAR E ENCHER** y te entregaremos el pedido.

NO te olvides detraer el **justificante** de pago, es **imprescindible** para poder entregarte el pedido.

5. Puedo modificar el encargo en el momento de retirar el mismo

NO, en caso de querer aumentar o disminuir el pedido, en el momento de retirarlo, has de hacerlo a través de **la venta directa HABITUAL**, para ello tendrás que colocarte, en caso de que exista, a la cola de **VENTA DIRECTA**.

El personal que atiende el punto **CHEGAR E ENCHER**, en ningún momento puede hacer cobros o devoluciones de artículos.